

放課後等デイサービス評価表(保護者)

配布26人

回答20人

回答率77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	2	他事業所と比べる事がないのでわかりません。近くに公園もあるので外遊びもできます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		他事業所と比べる事がないのでわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2		デイの活動は工夫されているが、外での活動は同じことが多いように感じます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	11	3	どこまで交流があるか把握が出来ていません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	2		スタッフにより、支援の差を感じます。
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		
	⑫	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		急な変更にも対応していただき、ありがたく思います。